



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΙΣΤΙΑΙΑΣ-ΑΙΔΗΨΟΥ
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ιστιαία, 12.10.2026

ΑΠΟΦΑΣΗ: 403/2026

Έγκριση προσφυγής στη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης για την υπηρεσία «Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού των Υπηρεσιών του Δήμου Ιστιαιάς-Αιδηψού», λόγω αποκλειστικότητας-μοναδικότητας του οικονομικού φορέα.

Απόσπασμα από το πρακτικό της 53^{ης} τακτικής συνεδρίασης της
Δημοτικής Επιτροπής Δήμου Ιστιαιάς Αιδηψού.

Στην Ιστιαία, τη Δευτέρα 12 Οκτωβρίου 2026 και ώρα 07:00 π.μ., στο Δημοτικό Μέγαρο, συνήλθε σε τακτική δημόσια δια ζώσης συνεδρίαση η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Ιστιαιάς-Αιδηψού, κατόπιν της υπ' αριθμ. πρωτ.: **16016/08.10.2026** έγγραφης πρόσκλησης του Προέδρου της, η οποία εκδόθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 142 του Ν. 5314/2026 (ΦΕΚ Α' 103/29.06.2026), αναρτήθηκε αθημερόν ιστοσελίδα του Δήμου και κοινοποιήθηκε στα μέλη με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Πριν από την έναρξη της συνεδρίασης, ο Πρόεδρος της Δημοτικής Επιτροπής διαπίστωσε την ύπαρξη νόμιμης απαρτίας, καθώς σε σύνολο **επτά (7)** μελών:

Προσήλθαν και παρέστησαν:

1. Ιωάννης Κοντζιάς	Πρόεδρος	Δήμαρχος
2. Αγγελής Μισιρλής	Τακτικό μέλος	Δημοτικός Σύμβουλος
3. Ιωάννης Γιαντζής	Τακτικό μέλος	Δημοτικός Σύμβουλος
4. Γεώργιος Ρούσσος	Τακτικό μέλος	Δημοτικός Σύμβουλος
5. Σωτήριος Πανουργιάς	Τακτικό μέλος	Δημοτικός Σύμβουλος
6. Εμμανουήλ Χριστοφάκης	Αντιπρόεδρος	Δημοτικός Σύμβουλος

Δεν προσήλθαν, μολονότι προσκλήθηκαν νόμιμα:

1. Δημήτριος Σουρίλας	Τακτικό μέλος	Δημοτικός Σύμβουλος
-----------------------	---------------	---------------------

Για την τήρηση των πρακτικών παραβρέθηκε η υπάλληλος, Αλεξάνδρα Κορωνιώτη.

Ο Πρόεδρος εισηγούμενος το **1^ο θέμα** της ημερήσιας διάταξης, έθεσε υπόψη των μελών της Επιτροπής την υπ' αριθμ. πρωτ.15744/05.10.2026 εισήγηση του Αν. Προϊστάμενου της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών, Νικόλαου Ματάκια, το περιεχόμενο της οποίας έχει ως κατωτέρω:

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 5314/2026 «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης», όπως ισχύει.
2. Τις διατάξεις του ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», όπως ισχύει, και ιδίως τις διατάξεις περί προσφυγής στη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, καθώς και τις διατάξεις που αφορούν τη δυνατότητα ανάθεσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση λόγω τεχνικών λόγων, προστασίας αποκλειστικών δικαιωμάτων ή απουσίας ανταγωνισμού για λόγους που συνδέονται με την προστασία δικαιωμάτων αποκλειστικότητας.
3. Τις διατάξεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016, εφόσον συντρέχουν οι προβλεπόμενες σε αυτό προϋποθέσεις για προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση.
4. Την εγγεγραμμένη πίστωση στον προϋπολογισμό του Δήμου οικονομικού έτους 2026, στον Α.Λ.Ε. 0-00-2.4.2.09.03.018, ποσού 45.880,00 €, με τίτλο «Μηχανογραφική υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού».

5. Την ανάγκη του Δήμου για τη συνέχιση της απρόσκοπτης λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος-λογισμικού, το οποίο χρησιμοποιείται από τις υπηρεσίες του Δήμου.
6. Την με αρ.πρωτ. 15347/29-09-2026 τεχνική έκθεση της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.
7. Την από 17-09-2026 βεβαίωση του κατασκευαστή και δικαιούχου του λογισμικού, από την οποία προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας «**WEB ON LINE- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Α.Ε.**» αποτελεί τον αποκλειστικό/μοναδικό εξουσιοδοτημένο συνεργάτη για τη συντήρηση, τεχνική υποστήριξη και αναβάθμιση του συγκεκριμένου λογισμικού στην ελληνική αγορά.

Α. Αντικείμενο της ανάθεσης

Ο Δήμος χρησιμοποιεί το πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας «ALFAWARE Α.Ε.», το οποίο είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί στις υπηρεσίες του Δήμου.

Η απαιτούμενη σύμβαση αφορά:

- άδειες χρήσης/ανανεώσεις αδειών,
- συντήρηση και τεχνική υποστήριξη,
- αναβαθμίσεις και νέες εκδόσεις,
- επίλυση τεχνικών προβλημάτων,

Η συνέχιση της υποστήριξης είναι αναγκαία για την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου και την αποφυγή διακοπής ή δυσλειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων.

Β. Τεκμηρίωση της αποκλειστικότητας/μοναδικότητας

Από τα διαθέσιμα στοιχεία και την τεχνική τεκμηρίωση προκύπτει ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία δεν μπορεί να ανατεθεί σε οποιονδήποτε οικονομικό φορέα της αγοράς, αλλά απαιτείται η συνεργασία με τον οικονομικό φορέα «**WEB ON LINE- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Α.Ε.**» με Α.Φ.Μ.999916424 Δ.Ο.Υ.ΑΜΦΙΣΣΑΣ

, έδρα Άμφισσα, η οποία είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης για παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και πρόσβασης στα απαραίτητα εργαλεία της κατασκευάστριας και αποκλειστικής κατόχου των πνευματικών δικαιωμάτων των εφαρμογών οικονομικής διαχείρισης εταιρίας με την επωνυμία ALFAWARE Α.Ε.

Ειδικότερα, η αναγκαιότητα προσφυγής στη συγκεκριμένη διαδικασία στηρίζεται στα ακόλουθα πραγματικά και τεχνικά δεδομένα:

- α) Το λογισμικό της εταιρίας ALFAWARE Α.Ε. αποτελεί ιδιόκτητο-εξειδικευμένο πληροφοριακό σύστημα.
- β) Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τα δικαιώματα εκμετάλλευσης του λογισμικού ανήκουν στην εταιρεία ALFAWARE Α.Ε. .
- γ) Η πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα, η τροποποίηση, η παραμετροποίηση και η τεχνική υποστήριξη του λογισμικού δεν είναι διαθέσιμες σε τρίτους οικονομικούς φορείς.
- δ) Ο ανωτέρω οικονομικός φορέας διαθέτει την απαιτούμενη εξουσιοδότηση/δικαίωμα για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών.
- ε) Η ανάθεση σε διαφορετικό οικονομικό φορέα θα δημιουργούσε τεχνική ασυμβατότητα και δεν θα εξασφάλιζε τη δυνατότητα νόμιμης πρόσβασης, συντήρησης, αναβάθμισης και τεχνικής υποστήριξης του υφιστάμενου συστήματος.
- στ) Δεν υφίσταται, σύμφωνα με την τεχνική τεκμηρίωση που έχει τεθεί υπόψη της υπηρεσίας, εύλογη εναλλακτική ή υποκατάστατο που να μπορεί να καλύψει τις συγκεκριμένες ανάγκες του Δήμου χωρίς ουσιώδεις τεχνικές και λειτουργικές συνέπειες.

Για τον λόγο αυτό, η επιλογή του συγκεκριμένου οικονομικού φορέα δεν βασίζεται απλώς στο γεγονός ότι έχει αναπτύξει ή προμηθεύσει το λογισμικό, αλλά στην τεκμηριωμένη αδυναμία πραγματικού ανταγωνισμού για τη συγκεκριμένη υπηρεσία, λόγω των ανωτέρω τεχνικών και δικαιωμάτων αποκλειστικότητας.

Γ. Νομική τεκμηρίωση

Η προσφυγή στην προβλεπόμενη διαδικασία ανάθεσης είναι δυνατή, εφόσον από τα στοιχεία του φακέλου αποδεικνύεται ότι πληρούνται σωρευτικά οι νόμιμες προϋποθέσεις και ότι η απουσία ανταγωνισμού δεν οφείλεται σε τεχνητό περιορισμό των παραμέτρων της σύμβασης.

Ειδικότερα, η υπηρεσία οφείλει να τεκμηριώσει ότι:

- υπάρχει αντικειμενικός λόγος αποκλειστικότητας,
- ο συγκεκριμένος οικονομικός φορέας είναι πράγματι ο μόνος που μπορεί να εκτελέσει το αντικείμενο της σύμβασης,
- δεν υπάρχει εύλογη εναλλακτική λύση ή υποκατάστατο,
- η διάρκεια και το αντικείμενο της σύμβασης περιορίζονται στο απολύτως αναγκαίο,
- και η επιλογή της διαδικασίας δεν αποτελεί τεχνητό περιορισμό του ανταγωνισμού.

Η σχετική τεχνική έκθεση, η βεβαίωση αποκλειστικότητας του κατασκευαστή/δικαιούχου και κάθε άλλο πρόσφορο αποδεικτικό στοιχείο θα πρέπει να ενσωματωθούν στον φάκελο της σύμβασης.

Δ. Οικονομικό αντικείμενο

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των:

37.000,00€ πλέον Φ.Π.Α. 24% 8.800,00€ ήτοι 45.880,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον Α.Α.Ε. 0-00-2.4.2.09.03.018 του προϋπολογισμού του Δήμου οικονομικού έτους 2026.

Έχει προβλεφθεί η απαιτούμενη πίστωση και θα τηρηθούν όλες οι προβλεπόμενες διατάξεις περί ανάληψης υποχρέωσης και δημοσιονομικής δέσμευσης.

Ε. Εισήγηση

Κατόπιν των ανωτέρω, **εισηγούμαστε προς τη Δημοτική Επιτροπή:**

1. Την έγκριση της ανάγκης για την υπηρεσία «Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού των Υπηρεσιών του Δήμου Ιστιαίας-Αιδηψού», συνολικής εκτιμώμενης αξίας **37.000,00 € πλέον Φ.Π.Α.**
2. Την έγκριση της προσφυγής στην προβλεπόμενη από τον ν. 4412/2016 διαδικασία, λόγω **τεχνικών λόγων και προστασίας δικαιωμάτων αποκλειστικότητας**, δεδομένου ότι, σύμφωνα με την τεχνική τεκμηρίωση του φακέλου, η συγκεκριμένη υπηρεσία μπορεί να παρασχεθεί μόνο από τον οικονομικό φορέα «**WEB ON LINE- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Α.Ε.**».
3. Την έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών και των όρων της σχετικής διαδικασίας, όπως αυτοί περιγράφονται στην με αρ.πρωτ. 15347/29-09-2026 τεχνική έκθεση.
4. Την ανάθεση στον οικονομικό φορέα **WEB ON LINE- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Α.Ε.**, Α.Φ.Μ. 999916424, εφόσον προσκομισθούν όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και η προσφορά του είναι σύμφωνη με τις τεχνικές και οικονομικές απαιτήσεις της υπηρεσίας.
5. Την εξουσιοδότηση του αρμοδίου οργάνου για την ολοκλήρωση των απαιτούμενων ενεργειών για τη σύναψη και εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

Ακολούθησε συζήτηση μεταξύ των μελών της Επιτροπής επί του θέματος, όπως αυτή αποτυπώνεται στα απομαγνητοφωνημένα πρακτικά της 53ης/12.10.2026 συνεδρίασης.

Η ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις της παρ. 2 περ. ii. ' του άρθρου 138 «Αρμοδιότητες δημοτικής και περιφερειακής επιτροπής» του Ν. 5314/2026 (ΦΕΚ Α' 103/29.06.2026) «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης», όπως ισχύει.
2. Τις διατάξεις των παρ. 1 και 5 του άρθρου 615 «Αρμόδια όργανα για τη σύναψη και εκτέλεση συμβάσεων προμηθειών και παροχής γενικών υπηρεσιών» του Ν. 5314/2026 (ΦΕΚ Α' 103/29.06.2026) «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης», όπως ισχύει.
3. Τις διατάξεις της §2β του άρθρου 32 «Προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (άρθρο 32 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ)» του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
4. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: 15347/29.09.2026 τεχνική έκθεση της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού & Ανάπτυξης.
5. Την υπ' αριθ. πρωτ. 14693/18.09.2026 βεβαίωση τεχνικής αποκλειστικότητας της εταιρείας «Alfaware Πληροφορική Α.Ε.», ως κατασκευάστριας και δικαιούχου του λογισμικού.
6. Την υπ' αριθ. πρωτ. 14920/22.09.2026 βεβαίωση πιστοποίησης της εταιρείας «Διαχείριση Λογισμικού Α.Ε.» από την εταιρεία «Alfaware Πληροφορική Α.Ε.».
7. Την υπ' αριθμ. πρωτ.15744/05.10.2026 εισήγηση του Αν. Προϊστάμενου της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών, Νικόλαου Ματάκια.

προχώρησε σε ψηφοφορία.

ΥΠΕΡ ψήφισαν έξι (6) μέλη και ειδικότερα οι: Ιωάννης Κοντζιάς, Αγγελής Μισιρλής, Ιωάννης Γιαντζής, Γεώργιος Ρούσσος, Σωτήριος Πανουργιάς και Εμμανουήλ Χριστοφάκης.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

1. **Εγκρίνει** την ανάγκη παροχής της υπηρεσίας «Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού των Υπηρεσιών του Δήμου Ιστιαίας-Αιδηψού», συνολικής εκτιμώμενης αξίας 37.000,00 € πλέον Φ.Π.Α.
2. **Εγκρίνει** την προσφυγή στην προβλεπόμενη από τον Ν. 4412/2016 διαδικασία, λόγω **τεχνικών λόγων και προστασίας δικαιωμάτων αποκλειστικότητας**, δεδομένου ότι, σύμφωνα με την τεχνική τεκμηρίωση του φακέλου, η συγκεκριμένη υπηρεσία μπορεί να παρασχεθεί μόνο από τον οικονομικό φορέα «**Web on Line – Διαχείριση Λογισμικού Α.Ε.**».
3. **Εγκρίνει** τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της σχετικής διαδικασίας, όπως αυτοί περιγράφονται στην υπ' αριθ. πρωτ. 15347/29.09.2026 τεχνική έκθεση.
4. **Αναθέτει** την παροχή της ανωτέρω υπηρεσίας στον οικονομικό φορέα «**Web on Line – Διαχείριση Λογισμικού Α.Ε.**», με Α.Φ.Μ. 999916424, υπό την προϋπόθεση της προσκόμισης όλων των απαιτούμενων δικαιολογητικών και της συμμόρφωσης της προσφοράς του με τις τεχνικές και οικονομικές απαιτήσεις της υπηρεσίας.
5. **Εξουσιοδοτεί** τον Δήμαρχο Ιωάννη Κοντζιά για την ολοκλήρωση των απαιτούμενων ενεργειών για τη σύναψη και εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

Η Απόφαση αυτή έλαβε αύξοντα αριθμό 403/2026

Συντάχθηκε το παρόν πρακτικό και υπογράφηκε ως εξής.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Ο Πρόεδρος της Δημοτικής Επιτροπής

Ιωάννης Κοντζιάς

Δήμαρχος

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από ΙΟΑΝΝΙΣ ΚΟΝΤΖΙΑΣ
Ημερομηνία: 2026.10.12 09:45:28 EEST